

ПРИНЯТО
Общим собранием
Трудового коллектива
МБДОУ №85 «Берёзка»
Протокол № 6
«06» сентября 2021 г.



УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 6 сентября 2021 г. №108-од/1
Заведующий МБДОУ №85 «Берёзка»
Емельянова Л.А.
«06» сентября 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях
и мессенджерах муниципального дошкольного образовательного бюджетного
учреждения детского сада №85 «Берёзка»

ПРИНЯТО

с учетом мнения родительских
комитетов МБДОУ N 85 «Берёзка»
протокол совета родительских
комитетов от 06.09.2021 г. № 5

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ №85 «Берёзка».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом МБДОУ №85 «Берёзка» №1185 от 22.10.2019 г.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

1. чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.
2. чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, представитель администрации МБДОУ №85 «Берёзка».

Правила общения:

- Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести **тактично**.
- Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.
- Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.
- Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 ч., и не позже 19:00 ч.
- Не опубликовывать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
- Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

Необходимо помнить:

Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто

присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»)

Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных МБДОУ №85 «Берёзка» или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

3. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (Законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не

смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБДОУ №85 «Берёзка», происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации ДОО.

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных».

3.9. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБДОУ №85 «Берёзка» и посредством иного мессенджера.

3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.