**Оценка качества услуг консультативной, психолого-педагогической и методической помощи в консультационном центре**

**«Вместе первые шаги» (на базе МБДОУ №85 «Березка»)**

|  |
| --- |
| 1. Укажите Фамилию Имя Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? \* (оцените от 1до 5, где 1 – не довольны, 5 – очень довольны)1 2 3 4 5 3. Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист? (оцените от 1 до 5, где 1 – не довольны, 5 – очень довольны)1 2 3 4 5 4. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения (в том числе вечернее, выходные дни) и консультанта. (оцените от 1 до 5, где 1 – не довольны, 5 – очень довольны)1 2 3 4 5 5. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)? (оцените от 1 до 5, где 1 – не довольны, 5 – очень довольны)1 2 3 4 5 6. Оцените доброжелательность и вежливость работников Центра1 2 3 4 5 7. Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Службы? |
|  |
|  |

**Спасибо за Ваши ответы!**